



## OBRAZEC ZA ODSTOP OD POGODBE IN/ALI VRAČILO IZDELKA

V kolikor iz kakršnegakoli vzroka niste zadovoljni z Vašim nakupom in dostavljenim izdelkom, oziroma Vaš nakup ni zadostil Vašim pričakovanjem, **lahko izdelke seveda v roku 14 dni od nakupa vrnete nazaj.**

Izdelki, ki jih vračate morajo biti **ne nošeni, v originalni embalaži ter s priloženim računom in z originalnimi etiketami.**

### Kam lahko izdelek vrnete?

Izdelke lahko vrnete **na naslov**, ki je naveden **na računu pod rubriko »Pošiljatelj« (Sport Vision d.o.o., Hrvaška ulica 18, 1000 Ljubljana)** ali pa jih **osebno prinesete** v katero koli BUZZ poslovalnico v Sloveniji. Seznam poslovalnic najdete na <https://www.buzzsneakers.si/poslovalnice>.

**Prosimo, da za obdelavo vračila v celoti izpolnite spodnji obrazec in ga priložite vrnjenemu izdelku:**

### Podatki o kupcu:

Ime in priimek kupca

ali imetnika kartice s katero je bil opravljen nakup:

Naslov (ulica, številka, pošta, kraj):

Telefonska številka in/ali e-mail:

### Podatki o izdelku, ki ga vračate :

Šifra artikla:

Velikost:

Številka spletnega naročila:

## **Povračilo kupnine za odstop od pogodbe in/ali vračilo izdelka**

Kupnina Vam bo povrnjena pod pogoji in na način, ki so v skladu z ZVOP-1, **torej v roku 14 dni od dne odstopa od pogodbe, pod pogojem, da je kupec v tem roku 14h dni, izdelke tudi vrnil na zgoraj opisani način.**

V kolikor ste nakup opravili s kreditno ali plačilno kartico, Vam za vrnjeni izdelek povrnemo kupnino na kreditno kartico s katero ste opravili nakup.

V kolikor ste nakup opravili s plačilom po povzetju, Vam kupnino, za odobreno reklamacijo povrnemo na Vaš TRR, zato prosimo za navedbo podatkov o bančnem računu na katerega želite prejeti vračilo kupnine za odobreno reklamacijo:

Banka:  TRR

Dne: \_\_\_\_\_

Podpis kupca : \_\_\_\_\_

**Za vse informacije smo Vam na voljo na telefonski številki: 01 828 06 58 ali na e-poštnem naslovu [online@buzzsneakers.si](mailto:online@buzzsneakers.si)**

Strošek pošiljanja vrnjenega artikla, krije pošiljatelj sam. Pošiljk z odkupnino ne sprejemamo.

V podjetju Sport Vison d.o.o. cenimo vašo zasebnost, zato skrbimo za vaše podatke. Vsi poslani podatki so varni in jih pod nobenimi pogoji, ne bomo posredovali tretji osebi. Za uspešno obravnavo vračila potrebujemo podatke, ki so zahtevani na obrazcu.

Več o zbiranju, obdelavi in hrambi podatkov po GDPR, si lahko preberete na naši spletni strani na povezavi Politika zasebnost i. S podpisom soglašam, da sem obveščen o obdelavi in hrambi mojih podatkov po GDPR.